

# Condiciones Particulares del SERVICIO DE LISTA DE BODAS

## ARTÍCULO 1 – OBJETO

1 Las presentes Condiciones particulares (en adelante « CP ») tienen por objeto definir los términos y las condiciones de la relación entre los BENEFICIARIOS, ZANKYOU, los INVITADOS y cualquier otro Usuario del Servicio de Lista de bodas de ZANKYOU. Estas CP complementan las Condiciones Generales de utilización de Zankyou.com. En caso de existir contradicciones entre las CP y las Condiciones Generales prevalecerán las segundas. El servicio de Lista de bodas de Zankyou utiliza el servicio de pago gestionado por la empresa LEMON WAY, inscrita en el comercio bajo el número 500 486 915 y aprobada el 24/12/2012 por la Autoridad de control prudencial Francia bajo el número 16568J. Estos CP se completan por los Términos y Condiciones de servicio LEMONWAY, disponibles en todo momento en <https://www.lemonway.com/en/terms-of-service>.

2 Al firmar el Formulario de activación de la lista de bodas, el Beneficiario declara estar plenamente informado y aceptar todas las estipulaciones de las presentes Condiciones Particulares. La no aceptación de dichas condiciones determinará la imposibilidad de utilización del Servicio proporcionado por Zankyou.

## ARTÍCULO 2 – DEFINICIONES

Beneficiarios: personas físicas beneficiarias de la página web y servicio de lista de bodas Zankyou.  
Invitados: todos los visitantes a la web de boda o la lista de bodas desde la publicación de esta última por los beneficiarios.  
Usuario: cualquier persona de navegación en el portal.  
Contribuyentes: los invitados que han hecho una donación en la lista de boda de los beneficiarios.  
Donación: la participación financiera de un invitado en la lista de bodas.  
Transacción: operación de pago efectuada a través de Zankyou.

## ARTÍCULO 3 – DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE LISTA DE BODA

### 3.1 DESCRIPCIÓN GENERAL

ZANKYOU, a través de las modalidades que se expresarán a continuación proporciona a cualesquiera personas físicas (en adelante "BENEFICIARIOS") que vayan a celebrar un enlace matrimonial (en adelante "BODA") una plataforma a través de la que poder diseñar, organizar y estructurar una Página Personal Virtual (en adelante "PAGINA") alusiva a dicha Boda, así como facilitar el acceso a dicha Página a toda persona (en adelante "INVITADO") que los beneficiarios deseen, permitiendo al Invitado pagar a los Beneficiarios todos aquellos productos (en adelante "IDEAS DE REGALO") que los beneficiarios hayan expresamente incorporado a su Lista de Boda.

### 3.2 CREACIÓN DE UNA LISTA DE BODA

1 Zankyou permite a los Beneficiarios la incorporación de una Lista de Boda a la Página de la Boda. Para la creación de la Lista de Boda, Zankyou pone a disposición de los Beneficiarios un Catálogo donde seleccionar distintas ideas de Regalo, pudiendo éstos, a su vez, crear e incorporar a la misma Ideas de Regalo propias; en este último caso los Beneficiarios deberán acompañar una foto de la Idea de Regalo propuesta, una breve descripción de la misma y su importe. Zankyou no asume ninguna responsabilidad en relación con los derechos de propiedad intelectual que pudieran derivarse de descripciones y / o ilustraciones mencionadas en las ideas de regalos añadidos por los beneficiarios o su realidad o su existencia.

2 El Invitado podrá realizar el pago de su Contribución mediante diferentes medios de pago (tarjeta crédito, débito, Visa y Mastercard, transferencia bancaria o cheque) siguiendo el procedimiento establecido en el Sitio Web. Zankyou garantiza la seguridad del pago, y enviará al Contribuyente un correo electrónico a la dirección por él facilitada informando del correcto registro de la Contribución.

### 3.3 REALIZACIÓN DE CONTRIBUCIONES

1 Zankyou asignará a los Beneficiarios una Cuenta Zankyou donde se irá contabilizando el importe de las Contribuciones realizadas por los Invitados.

2 El coste del servicio se indica de forma exhaustiva en el documento "tarifas".

3 Los Beneficiarios recibirán una notificación en el correo electrónico de referencia cada vez que un Invitado realice una Contribución. Los Beneficiarios serán responsables de verificar en su Página Personal la identidad de los Contribuyentes y asegurarse de que las Contribuciones han sido realizadas en coherencia con el Servicio propuesto por Zankyou.

4 El importe de la Contribución realizada por los Invitados únicamente quedará a disposición de los Beneficiarios cuando el abono de la misma haya sido efectivamente recibido por Zankyou. Una Contribución en proceso de cobro será tipificada como "pendiente" y no dará derecho a la correspondiente transferencia. Los beneficiarios podrán rechazar contribuciones manifestándolo por escrito a Zankyou, en cuyo caso, excepto la cantidad deducida de los gastos bancarios, se devolverá la donación al contribuyente y éste será informado por correo electrónico de la negativa de la donación por parte de los beneficiarios.

5 En el caso de que una Contribución resultara ser ficticia (i.e. cheques sin fondos, operaciones por tarjeta anuladas...) o no sea finalizada (i.e. una intención de pago por transferencia o cheque no recibida por Zankyou), Zankyou lo pondrá en conocimiento de los Beneficiarios, siendo anulada y no producirá ningún abono en la Cuenta de los Beneficiarios, no pudiendo éstos exigir ninguna responsabilidad a Zankyou ni a ninguno de sus empleados o directivos. En caso de sospecha de uso fraudulento, Zankyou se reserva el derecho a anular o bloquear una contribución, ó a bloquear o anular una lista de boda, devolviendo en su caso a los invitados las contribuciones realizadas.

6 Las contribuciones realizadas por los invitados se quedarán inmovilizadas en la cuenta bancaria asociada al terminal de pago con tarjeta durante 10 días (como parte de la lucha contra el fraude y el blanqueo de dinero). Zankyou utilizará dicha cuenta exclusivamente para recibir los fondos de los pagos de regalo y para realizar las transferencias a los Beneficiarios. Zankyou no realizará ninguna otra operación con los fondos disponibles en dicha cuenta bancaria.

7 El CONTRIBUYENTE tiene un plazo de 90 días a partir de la fecha de pago para solicitar el reembolso de su donación. Para ello debe enviar su petición por correo electrónico a [clientes@zankyou.com](mailto:clientes@zankyou.com) o por correo postal a la calle Faraday 7, 28049 Madrid. Los gastos bancarios ocasionados por el reembolso se deducirán de la cantidad reembolsada. Si los beneficiarios han utilizado la totalidad o parte de la donación, la solicitud de devolución podrá ser rechazada.

### 3.4 CUENTA BANCARIA ASOCIADA Y SOLICITUD DE TRANSFERENCIAS

1 Para poder recibir pagos, los Beneficiarios deben activar su Lista de Boda. El objetivo de este proceso es garantizar la seguridad y legitimidad de las Demandas de Transferencia realizadas por los Beneficiarios. A dicho efecto, los Beneficiarios deberán remitir a Zankyou el Formulario de activación debidamente firmado por ambos Beneficiarios, una Fotocopia de documento que acredite la identidad de cada uno de los Beneficiarios y un documento justificativo de domicilio (como una factura de teléfono, agua, gas o electricidad). Zankyou se reserva el derecho de no activar una Lista de Boda si los requisitos expuestos en el no se cumplen debidamente. Zankyou se reserva el derecho de solicitar otros documentos con el fin de verificar la identidad de los clientes.

2 En el caso de que los Beneficiarios deseen modificar más adelante la Cuenta Bancaria asociada, deberán renovar el proceso de activación enviando de nuevo el formulario firmado.

3 El Identificador y la Contraseña de los Beneficiarios son indispensables y suficientes para acreditar la legitimidad de la Demanda de Transferencia. Los Beneficiarios serán titulares conjuntos de dicho Identificador con carácter solidario.

4 El saldo de la Cuenta Zankyou vinculada a la Boda estará disponible en la Cuenta Zankyou hasta que los Beneficiarios realicen una Demanda de Transferencia.

5 Recibida la Demanda de Transferencia, ésta será realizada dentro de los 2 días laborables siguientes siempre que todos los documentos sean correctos. Zankyou no será responsable de la finalidad a la que los Beneficiarios destinen el saldo transferido a su Cuenta Bancaria.

6 Los Beneficiarios aceptan devolver al Contribuyente el importe de las Contribuciones en caso de que éstas fueran reclamadas por el Contribuyente. Zankyou devolverá el importe de la Contribución haciendo uso de los fondos disponibles en la Cuenta Zankyou de los Beneficiarios. En caso de no haber fondos o que estos fueran inferiores al importe de la Contribución, Zankyou podrá exigir a los Beneficiarios una transferencia por dicho importe. Los costes incurridos por Zankyou correrán a cargo del Contribuyente.

7 ZANKYOU da la posibilidad a los BENEFICIARIOS que lo deseen de acceder a descuentos en una red de comercios y agencias de viajes asociadas. Los pasos a seguir para recibir el descuento así como el montante de cada descuento se encuentran detallados en la sección "Home" de la página personal de los BENEFICIARIOS.

8 ZANKYOU da la posibilidad a los BENEFICIARIOS que lo deseen de realizar un pago directo desde su Cuenta Zankyou a diversas ONG. En dicho caso, la transferencia será realizada por ZANKYOU a nombre de los BENEFICIARIOS y la ONG enviará un recibo fiscal a los BENEFICIARIOS cuando haya recibido los fondos.

9 En caso de que alguno de los Beneficiarios resultara incapacitado o falleciera antes transferir el saldo a la cuenta bancaria asociada, Zankyou enviará un cheque correspondiente al 50% del montante recibido al Beneficiario indemne y otro cheque del 50% a la persona que tenga la tutela o sea el heredero legal del Beneficiario fallecido o declarado incapaz.

En caso de fallecimiento de ambos Beneficiarios, Zankyou mantendrá en depósito el saldo de la Cuenta vinculada a la Boda hasta la reclamación del mismo por los que acrediten (por cualquiera de los medios admitidos en derecho) ser los herederos legales de aquellos. Para el caso de que los Beneficiarios fueran incapacitados, dicho requerimiento deberá ser efectuado por las personas encargadas de su tutela.

10 Los Beneficiarios aceptan resolver cualquier tipo de conflicto surgido entre ellos sobre el futuro reparto de las Contribuciones derivadas de la Boda sin la intermediación de Zankyou.

### **3.5 FRAUDE Y BLANQUEO DE DINERO**

1 Zankyou tiene un sistema de lucha contra el fraude, en forma de controles automáticos y manuales por TRANSACCIÓN en la web. Si se activa una alerta, Zankyou se reserva el derecho de solicitar información adicional a los beneficiarios y contribuyentes.

2 En caso de sospecha de fraude, Zankyou se reserva el derecho de bloquear un REGALO o una lista de boda en su totalidad hasta que toda duda se haya resuelto. Si queda alguna duda o si un BENEFICIARIO o CONTRIBUYENTE se niegan a cooperar, Zankyou se verá obligado a cerrar la lista de bodas y cancelar todos los pagos reembolsando todos los importes a los contribuyentes.

### **3.6 ANULACIÓN DE LA BODA**

1 En caso de anulación de la Boda, los Beneficiarios deberán comunicarlo inmediatamente a Zankyou y a los Contribuyentes. En cualquier caso, Zankyou se reserva el derecho de notificar a los Contribuyentes la anulación de la Boda y el cierre de una Página Personal y su Lista de Boda.

2 La anulación de la Boda implicará el cierre de la Lista de Bodas.

- El importe de las Contribuciones que ya hubiese sido transferido a la Cuenta Bancaria de los Beneficiarios quedará bajo su exclusiva responsabilidad, no pudiendo los Contribuyentes dirigirse contra Zankyou por dicho concepto.
- El importe de las Contribuciones que en el momento de la anulación no se hubiera todavía transferido, corresponderá a los Beneficiarios indicar si las mismas deben ser transferidas a su Cuenta o restituidas a los Contribuyentes. En este último caso, los Contribuyentes deberán formular su demanda por escrito a Zankyou, siendo obligación de los Beneficiarios informarles de dicha posibilidad. El montante restituido quedará minorado por los costes y gastos incurridos por Zankyou.

3 Zankyou no será responsable de los litigios que se pudieran suscitar entre los Contribuyentes y los Beneficiarios a consecuencia de la anulación de la Boda y la restitución de las Contribuciones. En ningún caso, Zankyou asumirá una posición de intermediario en las controversias que pudieran surgir entre los Contribuyentes y los Beneficiarios, ni entre los Beneficiarios.

## **ARTÍCULO 4 - DECLARACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE**

### **4.1 TODOS LOS USUARIOS SIN EXCEPCIÓN**

1 Los Usuarios se comprometen a utilizar el Servicio en conformidad a las presentes CG, la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

2 Los Usuarios se comprometen a no publicar en la Página Personal contenido que pueda ser ofensivo y que no respete las leyes en vigor.

3 Los Usuarios renuncian a exigir responsabilidades a Zankyou en lo que respecta a los contenidos de la Página Personal a la que se conectan.

### **4.2 BENEFICIARIOS**

1 Los Beneficiarios declaran que son mayores de edad y disponen de la capacidad legal necesaria para contratar los Servicios ofrecidos por Zankyou.

2 Los Beneficiarios deben registrarse en línea en el Sitio Web, leer y aceptar las presentes Condiciones CG antes de poder hacer uso del Servicio. Mediante su aceptación, los Beneficiarios:

- Garantizan la veracidad de la información sobre su identidad, correo electrónico y dirección postal introducida en los Formularios de Registro
- Se declaran responsables de la autenticidad de la Boda así como de la veracidad de la información que incorporan a su Página Personal y garantizan que el contenido publicado en la misma respeta las leyes vigentes en la materia y la dignidad de las personas
- Son responsables de la correcta utilización, tanto de la Contraseña de Acceso a su Página Personal como de su Código de Identificación. Los Beneficiarios deberán comunicar inmediatamente a Zankyou, de manera fehaciente, la pérdida o robo de su Código de Identificación, asumiendo íntegramente las consecuencias derivadas del mismo mientras no hayan realizado dicha comunicación. Recibida ésta Zankyou atribuirá un nuevo Código de Identificación.
- Zankyou no se hace responsable de los derechos de propiedad intelectual que puedan derivarse de las descripciones y/o fotografías de las Ideas de Regalo incorporadas por los Beneficiarios, ni de la realidad o existencia de las mismas.

3 Los Beneficiarios renuncian a ejercer todo tipo de acciones contra Zankyou con el objeto de defender su imagen, la propiedad intelectual y su vida privada, por los datos publicados en su Página Personal y reconocen que la publicación de una página web toma referencia en los motores de búsqueda, a menos que éste haya solicitado desde el inicio lo contrario en la configuración de privacidad de su web.

4 Los beneficiarios, al objeto de poder beneficiarse de promociones exclusivas, aceptan que Zankyou pueda ceder a sus socios externos sus datos de carácter personal y cualquier otra información que se considere necesaria, que serán utilizados con la finalidad de gestionar las distintas promociones que se puedan ofertar por Zankyou a los beneficiarios, y en su caso, los productos contratados, y para remitir la información comercial de cualesquier producto comercializado por dichos socios.

5 Los Beneficiarios aceptan resolver cualquier tipo de conflicto surgido entre ellos sobre el contenido de la Página Personal de la Boda sin la intermediación de Zankyou.

### **4.3 CONTRIBUYENTE**

1 El Contribuyente acepta las presentes Condiciones Particulares en lo referente a la realización de Contribuciones. Mediante su aceptación:

- Garantiza la veracidad de la información sobre su identidad, correo electrónico y dirección postal introducida cuando realiza una Contribución y consiente que dicha información sea comunicada al Beneficiario.
- Declara ser responsable de realizar la Contribución en la Lista de Boda pertinente, eximiendo a Zankyou de cualquier error por su parte en la identificación de Lista de Boda relativa a la Boda.
- Acepta que las Contribuciones, una vez realizadas, son irrevocables no pudiendo solicitar a Zankyou su devolución, salvo en el caso recogido en el Artículo 2.5.
- Se declaran responsables de la veracidad de la información que incorporen, en su caso, a la Página Personal de la Boda y garantizan que el contenido publicado en la misma respeta las leyes vigentes en la materia y la dignidad de las personas. Los Contribuyentes sólo podrán utilizar material gráfico o textos para los que dispongan de los correspondientes derechos de utilización. Los Contribuyentes se comprometen a no utilizar nunca el Servicio fuera del marco de la Boda.

2 Los Beneficiarios aceptan devolver el importe de las Contribuciones en caso de que éstas fueran realizadas utilizando tarjetas robadas o copiadas. Zankyou devolverá el importe de la Contribución al afectado haciendo uso de los fondos disponibles en la Cuenta del Beneficiario. En caso de que estos fondos fueran inferiores al importe de la Contribución, Zankyou podría exigir a los Beneficiarios una transferencia por dicho importe. Los costes incurridos por Zankyou correrán a cargo del Contribuyente.