

## Condições particulares de uso para o serviço de Lista de Casamento

### ARTIGO 1 - DEFINIÇÕES

**Usuários:** qualquer um que use o portal Zanky.com

**Beneficiário:** pessoa natural que se beneficia do site Zanky e do serviço Lista de Casamento.

**Convidado:** usuário que visita o site ou a Lista de Casamento do beneficiário.

**Contribuinte:** Convidado que contribuiu para a lista de casamento do beneficiário.

**Contribuição:** contribuição financeira de um convidado para a lista de casamento do beneficiário.

**Transação:** pagamento feito através do Zanky.

**Carteira:** bolsa eletrônica segura

**Site de casamento:** espaço criado e gerenciado pelo Beneficiário, através do qual eles compartilham informações relacionadas ao seu casamento.

**Lista de Casamentos:** seção do seu site onde os seus convidados podem contribuir para o beneficiário.

### ARTIGO 2 - OBJETO

**2.1** - As Condições Particulares apresentadas (denominadas "CP") definem os termos e condições de uso para os beneficiários e seus convidados, bem como o uso da Lista de Casamento do ZANKYOU.

**2.2** - Os Beneficiários, através da assinatura do contrato para ativação da sua Lista de Casamentos, bem como os Contribuintes, através do processo de contribuição, declaram-se plenamente informados e aceitam sem reservas o conteúdo do PC apresentado e a utilização do serviço proposto por ZANKYOU. O uso do serviço pelos Beneficiários e Contribuintes será exclusivamente de sua responsabilidade.

**2.3** - O Zanky reserva-se o direito de modificar o conteúdo do CP submetido sem aviso prévio, bem como modificar o design, apresentação e / ou configuração do site, incluindo todas ou parte das funções do serviço, com a autoridade para adicionar ou eliminar.

### ARTIGO 3 - ESPAÇO PESSOAL

**3.1** - Criação de um espaço pessoal é vital para beneficiar dos serviços oferecidos através da criação de uma web site e uma lista de casamento com o Zanky. O beneficiário será solicitado a fornecer uma certa quantidade de informações pessoais. Todas as informações fornecidas pelo beneficiário através destes procedimentos certificados para obtenção dos serviços prestados pela Zanky devem ser verdadeiras e precisas, portanto, a garantir a autenticidade do beneficiário. Se o beneficiário se recusar a fornecer as informações acima, ele então será impedido de criar seu espaço pessoal e, conseqüentemente, a sua assinatura para os serviços listados abaixo também são canceladas.

**3.2** - Ao criar um espaço pessoal com o Zanky, você deve criar um perfil com um e-mail e senha que o destinatário se compromete a utilizar. Esta senha oferece uma garantia de confidencialidade das informações contidas no espaço pessoal e portanto, o beneficiário está proibido de compartilhar essas informações com terceiros. Conseqüentemente, o beneficiário é o único responsável por sua senha e o Zanky não se responsabilizará por um acesso não autorizado.

### ARTIGO 4 - DESCRIÇÃO GERAL DOS SERVIÇOS DO WEBSITE E DA LISTA DE CASAMENTO

**4.1** - Zanky oferece aos beneficiários que irão celebrar seu matrimônio ("casamento") uma plataforma onde eles podem personalizar, organizar e estruturar um site de casamento, permitindo-lhes compartilhar todas as informações pertinentes associadas com o seu casamento. O acesso ao site é compartilhado com os convidados do beneficiário, que fazem a contribuição monetária que desejarem na lista.

**4.2** - A criação do site de casamento é gratuita. Os Beneficiários podem optar por serviços pagos chamados "Opções Premium". As descrições dessas opções estão disponíveis na sessão "Premium" do site do Beneficiário.

**4.3** - A validade da Lista de Casamentos está vinculada àqueles que a possuem. O site de casamento é gratuito por um (1) ano a partir da data de registro.

Após esse período, o site será arquivado, podendo estender o período por mais um (1) ano comprando a opção Premium "extensão de serviço" por um preço total de R\$49,00 por ano.

Para as listas de casamento que ainda não transferiram o valor dos presentes recebidos, este dinheiro será usado para renovar automaticamente o site, no qual a validade será estendida por mais um (1) ano.

Os Beneficiários serão informados por e-mail próximo ao vencimento do seu site que faltam 45 dias e 15 dias para a expiração do site.

**4.4** - Os beneficiários têm a opção de limitar o acesso ao seu site e à lista de casamento adicionando uma senha. Cabe aos Beneficiários compartilhar esta senha com seus convidados. Ao compartilhar isso, os Beneficiários reconhecem que serão responsáveis pelo uso de seu website através de seus convidados e a disseminação dessa senha é de inteira responsabilidade deles. O uso do site pelo convidado será subordinado à validação das condições gerais de uso do site.

**4.5** - Por padrão, cada site de casamento será referenciado nos sites de busca. Os beneficiários têm a opção de solicitar que seu site seja indexado de acordo com a sessão de confidencialidade deste contrato. Os atrasos de indexação ou desindexação de um site, dependem completamente dos mecanismos de pesquisa em questão. O ZANKYOU não será responsável por este período de tempo.

**4.6** - O ZANKYOU oferece aos Beneficiários a opção de solicitar gratuitamente "Cartões de Convite de Casamento" para anexar junto ao convite e/ou a Lista de Presente para os seus convidados.

Essa solicitação é limitada a 100 cartões através do site, no entanto, é possível solicitar até 200, informando-nos através de [help@zankyou.com](mailto:help@zankyou.com) ou por telefone.

Uma vez que este pedido tenha sido feito, o período de entrega é 30 a 40 dias.

Uma vez que tenha um atraso no recebimento desses cartões, a responsabilidade será integralmente do Serviço de Correios que faz o serviço de entrega.

No caso de um erro, no qual o Zankyou não é responsável baseando-se no conteúdo ou o design de cartões ou endereço fornecido, um novo envio será feito e o beneficiário será cobrado de uma taxa por isso.

**4.7** - Por padrão, o convidado tem a opção de comprar um "Cartão Físico" enquanto faz a compra do presente através da Lista de Casamento.

O "Cartão de Felicidade Físico" será enviado ao beneficiário duas (2) semanas após a data do casamento, sempre que haja a confirmação do seu endereço. Isso inclui entre outros, a mensagem impressa escrita pelos convidados que optaram em comprar o "Cartão de Felicidade".

O valor do cartão é de R\$12,99 e é cobrado a parte ao convidado. Aqueles que não quiserem fazer a compra do cartão, podem desmarcar a opção no momento da compra e podem solicitar um reembolso ou cancelar a opção dentro de 7 dias após a realização da compra. Os beneficiários podem tirar essa opção automática da compra do "Cartão de Felicidade" nas Configurações de Lista de Casamento, desmarcando a opção. Assim, se o convidado quiser comprar o cartão, ele marca a opção no momento da compra.

No caso do beneficiário receber as mensagens enviadas pelos seus convidados e querem receber também daqueles que não optaram pela compra, é possível ele fazer a compra do restante e pagar o valor extra que falta.

## **ARTIGO 5 - CRIAÇÃO DE UMA LISTA DE CASAMENTO**

**5.1** - O serviço oferecido pelo ZANKYOU permite aos Beneficiários inserir uma Lista de Presentes no seu site de casamento.

O ZANKYOU tem um catálogo de idéias de presentes disponíveis para os Beneficiários, do qual eles podem usar apenas ou parcialmente e misturá-lo com outros presentes que eles criaram em seu registro.

As quantidades, fotos e descrições no catálogo não são contratuais. O ZANKYOU não será responsável pela disponibilidade ou não-conformidades das ideias de presentes apresentadas no catálogo. Os destinatários também podem criar suas próprias ideias de presentes e adicioná-las ao Registro de presentes. Neste caso, o beneficiário deve adicionar uma foto, uma descrição e um valor para o presente que eles criaram. O Zankyou não será responsável por qualquer propriedade intelectual que podem resultar das descrições e/ou fotografias de idéias do presente adicionados pelos beneficiários e sua existência acima.

**5.2** - O custo de uma Lista de Casamento é indicado em detalhes no documento "Taxas", que está disponível na seguinte página: [http://www.zankyou.com/docs/rates\\_br.pdf](http://www.zankyou.com/docs/rates_br.pdf).

## **ARTIGO 6 - FAZER CONTRIBUIÇÕES**

**6.1** - O convidado pode fazer a compra do presente usando diferentes métodos de pagamento: (Cartão de Crédito e de Débito, Visa ou Master; ou Boleto Bancário) seguindo o processo estabelecido no site.

O Zankyou garante a segurança de pagamento e envia ao convidado um e-mail para o endereço cadastrado para fazer o pagamento do presente, informando-o detalhes da referência e da compra. O valor total comprado pelo Contribuinte somente será consultável pelos Beneficiários.

**6.2** - Os beneficiários receberão um e-mail de notificação cada vez que um Contribuinte fizer uma doação para sua Lista de Casamento. Os beneficiários são responsáveis por verificar a identidade dos contribuintes em seu site e garantir que os pagamentos recebidos são consistentes com o serviço Zankyou proposto. Os beneficiários podem rejeitar contribuições contactando Zankyou, em qualquer caso, a soma, com taxas bancárias deduzidos será devolvido ao contribuinte, ao ser informado da rejeição da sua contribuição por parte dos beneficiários.

**6.3** - Na luta contra a fraude e lavagem de dinheiro, as contribuições efetuadas com cartão bancário estarão sujeitas a um período de validação de 15 (quinze) dias. Durante este período, a contribuição será rotulada como "aguardando validação" e não poderá ser transferida.

**6.4** - O contribuinte se beneficiará de um período de carência de 5 (cinco) dias a partir da data do pagamento. O pedido de pagamento reembolsado deve ser enviado por e-mail para help@zankyou.com. As taxas geradas por este reembolso serão deduzidas do reembolso total. Caso os beneficiários tenham utilizado a totalidade ou parte da contribuição, o pedido de resgate será rejeitada e os contribuintes devem estar em contato com os beneficiários em relação a esta questão, sem a intervenção ou participação do Zankyou. Os sobrenomes dos Beneficiários são mostrados em seu site, incluindo os detalhes de contato do convidado ao fazer um pagamento. O ZANKYOU não será responsável por quaisquer erros cometidos em uma lista de casamento. O ZANKYOU e seus funcionários e gerentes não estarão envolvidos.

**6.5** - No caso de uma contribuição ser fraudulenta ou fictícia (compra com um cartão cancelado, testes, etc) ou não concluída, o Zankyou informará aos beneficiários. A contribuição será cancelada e não será enviada para a conta do Beneficiário. O ZANKYOU e seus funcionários não participarão e não serão responsabilizados.

## **ARTIGO 7 - USO DE CONTRIBUIÇÕES**

**7.1** - Os Beneficiários devem fornecer ao ZANKYOU os documentos listados abaixo para finalizar a ativação da sua Lista de Casamento e fazer um pedido de transferência da sua Lista para a sua conta bancária pessoal. Estes documentos são solicitados ao abrigo do regulamento europeu AML-ATF (Anti-Branqueamento de Capitais-Financiamento do Terrorismo).

a. Associação de uma conta bancária atribuída à Lista de Casamentos (contrato de habilitação), disponível no site, para ser preenchida corretamente e assinada eletronicamente por um dos dois Beneficiários.

b. Um documento que contenha foto e CPF do titular da conta.

O ZANKYOU reserva-se o direito de não ativar uma Lista de Casamento se todos os requisitos não forem cumpridos. O ZANKYOU também se reserva o direito de solicitar documentação adicional para verificar a identidade dos Beneficiários.

**7.2** - Uma vez preenchidas as condições exigidas, o ZANKYOU informará aos Beneficiários que a sua conta bancária foi associada com sucesso à Lista. A partir deste momento, os Beneficiários podem fazer transferências no seu site da sua Lista de Casamento do Zankyou para a sua conta bancária associada. Este montante consistirá exclusivamente das contribuições feitas à sua conta ZANKYOU no momento da solicitação. A modificação da conta bancária associada só será possível seguindo o mesmo procedimento explicado na seção anterior.

**7.3** - O nome de usuário e senha dos Beneficiários são indispensáveis, suficientes e legítimos para solicitar uma transferência. Os Beneficiários serão detentores conjuntos de sua conta.

**7.4** - O saldo da conta ZANKYOU associada ao casamento será administrado pelo ZANKYOU quando a noiva e o noivo fizerem um pedido de transferência. Uma vez recebida a solicitação de transferência, esta será feita em até três dias úteis, desde que os documentos exigidos tenham sido confirmados e a Lista de Casamentos tenha sido ativada. O ZANKYOU não será responsável pela utilização final do montante total que os Beneficiários transferem da sua Lista de Casamentos para a sua conta bancária.

**7.5** - Os Beneficiários aceitam o cancelamento e reembolso de uma contribuição caso o convidado solicite. O ZANKYOU reembolsará a contribuição efetuada utilizando os fundos disponíveis na conta do Beneficiário. No caso de os fundos serem inferiores à contribuição, o ZANKYOU solicitará aos Beneficiários a transferência desse valor. Os custos infligidos no ZANKYOU serão cobrados do convidado.

**7.6** - No caso em que um dos beneficiários ficar doente ou morrer antes de ter cumprido todos os requisitos estabelecidos no n.º1 do presente artigo, O Zankyou fará duas transferências de 50% do valor recebido: o outro beneficiário a vivo e o outro a quem tem a custódia, ou seja, o herdeiro legal do Beneficiário falecido ou declarado inválido.

No caso de ambos os Beneficiários morrerem, a ZANKYOU manterá a soma da conta ligada à Lista de Casamento até que seja reivindicada pelos herdeiros legalmente provados dos Beneficiários. No caso de ambos os Beneficiários não serem saudáveis, este pedido será realizado por aqueles responsáveis pela sua tutela.

**7.7** - Os Beneficiários resolverão qualquer tipo de conflito que possa surgir em relação à distribuição de futuras contribuições feitas em sua Lista de Casamentos entre eles sem a mediação do ZANKYOU.

## **ARTIGO 8 - LUTA CONTRA A FRAUDE E LAVAGEM DE DINHEIRO**

**8.1** - O ZANKYOU possui um sistema antifraude, tomando forma tanto nos controles automáticos quanto nos manuais de Transação realizados no site. No caso de um alerta ser ativado, o ZANKYOU reserva-se o direito de solicitar informações adicionais aos Beneficiários e aos Contribuintes.

**8.2** - Se houver suspeita de fraude, o ZANKYOU reserva-se o direito de bloquear um pagamento ou uma lista de casamento na sua totalidade até que qualquer dúvida seja esclarecida. Caso as dúvidas persistam ou quando um Beneficiário ou Contribuinte se recusar a colaborar, o ZANKYOU será obrigado a encerrar a Lista de Casamentos e a fazer o reembolso aos Contribuintes sem se responsabilizar.

## **ARTIGO 9 - CANCELAMENTO DO CASAMENTO**

**9.1** - No caso do casamento ser cancelado, os Beneficiários devem alertar os Contribuintes e o ZANKYOU imediatamente. Em todos os casos, o ZANKYOU reserva-se o direito de notificar os contribuintes do cancelamento do casamento e de encerrar o site e a lista de presentes.

**9.2** - O cancelamento do casamento resultará no fechamento da lista de casamento.

a. A soma das doações que já foram transferidas para os Beneficiários continuará sendo de sua responsabilidade, impedindo que os Contribuintes se comuniquem com o ZANKYOU sobre o assunto.

b. Em relação ao montante das contribuições, que no momento do cancelamento ainda não foram transferidas, os Beneficiários devem indicar se esse dinheiro deve ser transferido para sua conta bancária ou ser reembolsado aos Contribuintes. Neste caso específico, os contribuintes devem solicitá-lo por escrito ao ZANKYOU. Estas taxas podem ser pagas pelos Beneficiários, se assim o desejarem.

**9.3** - O ZANKYOU não será responsável pelos litígios que possam surgir entre os contribuintes e beneficiários relativamente às consequências do cancelamento do casamento e da redistribuição das contribuições. Sob nenhuma circunstância o ZANKYOU assumirá qualquer posição intermediária dentro de circunstâncias controversas que possam surgir entre os Contribuintes e os Beneficiários, bem como entre os futuros recém-casados.

## **ARTIGO 10 - DECLARAÇÕES E RESPONSABILIDADES DE TODOS OS UTILIZADORES SEM EXCEÇÃO**

**10.1** - Os usuários concordam em usar a lei, a moralidade, os bons costumes geralmente aceitos e a ordem pública.

**10.2** - Os utilizadores não publicarão qualquer conteúdo que possa prejudicar outros na sua Lista de Casamento ou que não respeite as leis em vigor.

**10.3** - Os usuários renunciam à responsabilidade do ZANKYOU em relação às informações contidas no site que utilizam.

## **ARTIGO 11 - DECLARAÇÕES E RESPONSABILIDADES DOS BENEFICIÁRIOS**

**11.1** - Os Beneficiários declaram ter idade legal e capacidade jurídica necessária para solicitar os serviços oferecidos pelo ZANKYOU.

**11.2** - Os Beneficiários devem se cadastrar online no site, ler e aceitar as condições gerais e específicas antes de poder utilizar os serviços oferecidos. Em seu contrato, os Beneficiários:

a. Garantir a veracidade das informações fornecidas sobre sua identidade, seu endereço de e-mail e seu endereço residencial que foram enviados nos formulários de registro.

b. Declarar-se responsável pela autenticidade do casamento e da veracidade das informações escritas em seu site e garantir que o conteúdo publicado respeitará as leis da matéria e dignidade. Apenas os Beneficiários podem utilizar o seu website ou a sua Lista de Casamento em relação ao material gráfico ou textos, se tiverem os correspondentes direitos de utilização.

c. Eles são responsáveis pelo uso correto de seu site, tanto para a senha para efetuar login quanto para conectar-se ao seu espaço pessoal. Os beneficiários devem alertar o Zankyou imediatamente de qualquer sessão de início credencial perdido ou roubado, assumir plenamente as consequências até que tenhamos alertado. Assim que o ZANKYOU receber essa informação, os Beneficiários receberão novas credenciais de login.

Zankyou não será responsável por direitos de propriedade intelectual derivados de descrições e/ou fotografias de idéias do presente inseridos pelos beneficiários e a realidade ou a existência daqueles incluídos.

**11.3** - Os beneficiários não irão realizar qualquer ação contra Zankyou para proteger sua imagem, direitos de propriedade intelectual e privacidade, no que diz respeito a todas as informações publicado em seu site e reconhecer que a publicação de seu site estará nos sites de busca. Embora o beneficiário faça essa solicitação, os mecanismos de busca têm um período de espera de pelo menos quatro (4) semanas para eliminar todas as informações. O ZANKYOU não será responsável por este período.

**11.4** - Os beneficiários resolverão qualquer conflito que possa surgir em relação ao conteúdo do site, incluindo o seu casamento, sem a mediação do Zankyou.

**11.5** - Os Beneficiários aceitarão devolver o pagamento ao Contribuinte caso este possa ser o resultado de uma atividade fraudulenta. O contribuinte pode fazer essa reclamação através de seu banco no prazo de 1 ano após a contribuição. O ZANKYOU reembolsará a contribuição usando os fundos disponíveis na conta ZANKYOU dos Beneficiários. No caso em que o valor dos beneficiários inferiores ao que está no montante, o Zankyou se reserva no direito de solicitar o valor restante do beneficiário.

## **ARTIGO 12 - DECLARAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO CONTRIBUINTE**

**12.1** - O Contribuinte garante a veracidade das informações fornecidas sobre sua identidade, seu endereço de e-mail e seu endereço residencial ao efetuar o pagamento e aceita que esta informação seja compartilhada com os Beneficiários.

**12.2** - O Contribuinte declara-se responsável por fazer uma contribuição em uma Lista de Casamento, omitindo qualquer responsabilidade em nome do ZANKYOU por qualquer erro da sua parte no que diz respeito à identificação da Lista de Casamento ou o montante contribuído.

**12.3** - O Contribuinte aceita que os pagamentos efetuados sejam irrevogáveis, e reconhece que não pode solicitar que o ZANKYOU efetue o reembolso, além dos casos mencionados nos artigos 6.5, 7.6 e 9.2.b

**12.4** - O contribuinte declara-se responsável pela veracidade das informações que forneceu, neste caso preciso, no site do casamento e garante que o conteúdo publicado neste site cumpre as leis em vigor e a dignidade das pessoas. Eles só podem usar o material gráfico ou textos em que eles têm o direito de usar. Os contribuintes concordam em nunca usar este serviço fora do contexto de um casamento.

## **ARTIGO 13 - ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

**13.1** - No caso de impossibilidade de acesso ao site, por motivos técnicos ou por qualquer motivo que não seja imputável ao ZANKYOU, o usuário não poderá reclamar ou solicitar indenização.

**13.2** - Na medida em que os diferentes serviços e interfaces disponibilizados aos Beneficiários neste site sejam gratuitos, o ZANKYOU não será responsável pela sua disponibilidade e pelo correto funcionamento destes serviços. Qualquer disfunção ou interrupção desses serviços, portanto, não será um dano para os usuários que não poderão reivindicar qualquer compensação.

**13.3** - Para um cliente que se registrou por um serviço pago por um determinado período de tempo, ele pode solicitar um reembolso proporcional ao tempo que esse serviço não está disponível.

**13.4** - Os sites e o conteúdo publicado são de inteira responsabilidade da pessoa que os criou. Os usuários são diretamente informados de que o ZANKYOU não garante a exatidão dos dados no site de forma alguma. O beneficiário só responderá ao conteúdo do site que criou, a originalidade, a autenticidade e a natureza dos direitos que eles implicam e não será de forma alguma da responsabilidade do ZANKYOU. Por conseguinte, o Beneficiário reconhece que deve assumir a responsabilidade de alguma vez tomar medidas contra o ZANKYOU, pelo armazenamento ou divulgação

do conteúdo dos serviços oferecidos neste website. Da mesma forma, o ZANKYOU não será responsável pelos comentários deixados pelos visitantes e usuários da Internet nos sites; Este comentário é pessoal e é da exclusiva responsabilidade da pessoa que o deixou. No entanto, os usuários podem enviar um email para o ZANKYOU e solicitar a remoção de qualquer comentário.

**13.5** - Os links de hipertexto estarão presentes nos sites dos Beneficiários e poderão levar a outros sites da Internet. A responsabilidade do ZANKYOU não pode ser incorrida se o conteúdo desses sites violar as leis em vigor. Da mesma forma, o ZANKYOU não será responsável se a visita de um usuário a um dos sites causar qualquer dano ou prejuízo.

**13.6** - O ZANKYOU pode alterar as Condições Especiais atuais a qualquer momento.